**Vrácení zboží**

Na vrácení nevyhovujícího zboží máte dle zákona 14 dnů, jedná-li se o zboží nakoupené na e-shopu. Lhůta běží ode dne, kdy převezmete zboží.

**Jak vrátit zboží?**

Zboží, musí být vráceno v původním stavu možné k dalšímu prodeji. Tedy nepoužité, v původním nepoškozeném obalu se vším původním příslušenstvím.

Ke zboží přiložte doklad o koupi a vyplněný formulář pro odstoupení od smlouvy. Nezapomeňte vyplnit váš bankovní účet, kam vám budou vráceny peníze.

Zboží zabalte do původního balení tak, aby nedošlo k jeho poškození během přepravy.

Balík pošlete na adresu - *Na Poříčí 1038/6,* Praha 1, 110 00 Zboží je nutné zaslat bez dobírky. Zboží zaslané na dobírku nebude převzato.

**Výměna zboží**

Nevyhovující zboží můžete do 14 dnů vyměnit v případě, že jste zboží nakoupili na e-shopu.

**Jak vyměnit zboží?**

Zboží, musí být vráceno v původním stavu možné k dalšímu prodeji. Tedy nepoužité, v původním nepoškozeném obalu se vším původním příslušenstvím.

Ke zboží přiložte doklad o koupi a vyplněný formulář pro odstoupení od smlouvy, kde nám specifikujte, za který produkt jej chcete vyměnit.

Zboží zabalte do původního balení tak, aby nedošlo k jeho poškození během přepravy.

Balík pošlete na adresu - *Na Poříčí 1038/6,* Praha 1, 110 00 Zboží je nutné zaslat bez dobírky. Zboží zaslané na dobírku nebude převzato.

Vystavíme vám dobropis a vytvoříme novou objednávku. V případě přeplatku vám vrátíme peníze na bankovní účet. V opačném případě vám zboží zašleme na dobírku.

**Formulář pro odstoupení od smlouvy**

**Oznámení o odstoupení od smlouvy**

Adresát: ……..
Telefon: ……..

**Oznamuji,** že tímto **odstupuji** od smlouvy o nákupu tohoto zboží:

……………………………………………………………………………………………………………………………………………….

……………………………………………………………………………………………………………………………………………….

……………………………………………………………………………………………………………………………………………….

**Číslo bankovního účtu:** ………………………………………………………………………………………………………….

**Číslo objednávky:** …………………………………………………………………………………………………………………..

Variabilní symbol faktury:………………………………………………………………………………………………………
Datum objednání zboží:…………………………………………………………………………………………………………
Datum obdržení zboží (datum, kdy jsem zboží převzal/a):……………………………………………………..
Vaše jméno a příjmení:………………………………………………………………………………………………………….
Vaše adresa:………………………………………………………………………………………………………………………….

Datum:

Podpis:

Pokud chcete zboží vyměnit za jiné, napište celý název zboží za jaké ho chcete vyměnit:

……………………………………………………………………………………………………………………………………………….

……………………………………………………………………………………………………………………………………………….

……………………………………………………………………………………………………………………………………………….

……………………………………………………………………………………………………………………………………………….

**Zasláním/ předáním zboží na odstoupení od kupní smlouvy, zákazník souhlasí se zpracováním osobních údajů pro účely vyřízení odstoupení od kupní smlouvy.**